

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto y establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Mtro. Gerardo Aramis Navarro Segoviano, propietario de CENTRO DE RECOMPOSICIÓN CORPORAL Y EMBELLECIMIENTO (en adelante CRECE), declara ser una persona física con actividad empresarial con nacionalidad mexicana, constituido de conformidad con las Leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes: NASG900119N56, con domicilio ubicado en Maestro Antonio Caso, número 150, Interior 301, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, de esta Ciudad de México, quien es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

FINALIDADES CON LAS QUE EL RESPONSABLE RECABA LOS DATOS

Los Datos Personales que CRECE recaba o recibe de los terceros con los que tenga relación y, en especial, aquellos cuyos titulares son los pacientes que reciben atención nutricional, estéticos y de belleza en las instalaciones de CRECE, serán utilizados según sea el caso para las siguientes finalidades primarias: (i) identificación del titular de los mismos; (ii) prestación de los servicios nutricionales, estéticos y de belleza disponibles en las instalaciones de CRECE (en lo sucesivo, los “Servicios”); (iii) procedimientos de diagnóstico y referimiento de pacientes con fines de diagnóstico y de tratamiento a otros centros o instalaciones; (iv) proporcionar información al contacto de emergencia designado en el caso de complicaciones en tratamientos; (v) preparación, actualización y conservación del historial clínico y del expediente del paciente, así como su revisión, análisis y estudio según el profesionista considere necesario para la correcta prestación de los Servicios, incluyendo pero no limitado a la identificación de los antecedentes personales patológicos del paciente y demás aspectos relevantes de su historial; (vi) seguimiento a plan de tratamientos, agendamiento de citas y seguimiento a asistencia de las mismas; (vii) facturación y cobranza por Servicios prestados; y (viii) atender cualquier inquietud o comentario en relación con los Servicios.

Asimismo, los Datos podrán ser utilizados con las siguientes finalidades secundarias: (i) estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; (ii) mantenimiento de registros para prestación de Servicios en el futuro; (iii) promoción y mercadeo de productos y servicios de CRECE en medios digitales e impresos; (iv) enviar comunicaciones en relación con tratamientos disponibles, precios, facilidades de pago, promociones y demás información de interés sobre los Servicios.

CRECE no tratará los Datos para ninguna otra finalidad de las descritas salvo por obligación legal o requerimiento judicial.

En caso de que los titulares no deseen que CRECE de tratamiento a sus Datos Personales para las finalidades secundarias tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a aramis_navarro@hotmail.com

La prestación de los Servicios requiere necesariamente recabar y tratar los Datos de conformidad con las finalidades primarias, por lo que al aceptar recibir Servicios el titular consiente indubitadamente a dicho tratamiento. Asimismo el titular, desde el momento en que utiliza alguno de los servicios y/o proporciona sus datos personales a CRECE, está de acuerdo en que estos sean concentrados en una base de datos, con el fin de que CRECE, por sí mismo o mediante terceros pueda desarrollar las siguientes actividades necesarias para el cumplimiento de su objetivo:

- i) Investigación y diversos estudios de mercado.
- ii) Encuestas de calidad de servicio.
- iii) Promociones direccionadas en medio digitales e impresos.
- iv) Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- v) Boletín de noticias.

DATOS QUE SE RECABAN

Con las finalidades primarias detalladas en la sección anterior, CRECE podrá recabar los siguientes datos personales:

1. Datos generales de identificación y contacto, tales como: (i) nombre; (ii) edad; (iii) estado civil; (iv) fecha de nacimiento y/o edad; (v) domicilio; (vi) correo electrónico; (vii) teléfonos de contacto; (viii) información de identificación de contacto de persona de contacto para casos de emergencia; y (ix) cualquiera otros datos de identificación o contacto que CRECE estime relevantes para la correcta prestación de los Servicios.

2. Datos sensibles relativos al historial clínico y expediente clínico del paciente, tales como: (i) grupo sanguíneo; (ii) alergias en general, y en particular a medicamentos; (iii) enfermedades y/o padecimientos; (iv) antecedentes médicos y patológicos, personales y familiares; (v) antecedentes de enfermedades infectocontagiosas (vi) radiografías; (vii) imágenes y demás herramientas de diagnóstico y seguimiento de tratamientos; y (viii) estudios clínicos, radiológicos y de otra índole utilizados en el diagnóstico y tratamiento del paciente.

3. Videovigilancia. Las instalaciones de CRECE cuentan con dispositivos de videovigilancia, por lo que el acceso y permanencia de cualquier persona a las mismas quedará grabada en los sistemas de CRECE por el período de retención de hasta 30 días.

4. Fotografías. CRECE requiere fotografías para ser usadas como material de apoyo durante los servicios para corroborar los resultados de los distintos tratamientos. Este material tendrá usos didácticos y educativos realizados en medios digitales e impresos.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a aramis_navarro@hotmail.com o notificación por escrito en Maestro Antonio Caso, número 150, Interior 301, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, de esta Ciudad de México; a los teléfonos 5532000788 o 5512281401, en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

TRANSFERENCIA

Algunos o todos los Datos Personales podrán ser compartidos dentro del país con terceros, nacionales o extranjeros. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias, asesores profesionales externos; laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, brokers de seguros, organismos, organizaciones y/u otros prestadores que ofrezcan servicios nutricionales, estéticos, de belleza y/o especialistas y, en general, cualquier tercero que actúe como encargado a nombre y por nuestra cuenta y/o realice para CRECE, sus filiales y/o subsidiarias cualquier servicio de especialidad nutricional, estético y de belleza. La información personal del titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos: (i) cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el titular; y (ii) en los casos que lo exija la Ley o autoridad competente.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales se conservarán al menos mientras dure la relación comercial con CRECE o ejercite su derecho de cancelación u oposición, o limitación al tratamiento y, en todo caso, no menos de 5 años de conformidad con lo exigido por la regulación vigente y las autoridades sanitarias competentes.

DERECHOS ARCO

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee CRECE y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una solicitud ARCO, el titular de los Datos Personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a CENTRO DE RECOMPOSICIÓN CORPORAL Y EMBELLECIMIENTO, al correo electrónico aramis_navarro@hotmail.com o notificación por escrito a Maestro Antonio Caso, número 150, Interior 301, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, de

esta Ciudad de México, dirigida a CENTRO DE RECOMPOSICIÓN CORPORAL Y EMBELLECIMIENTO de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm; que contenga la siguiente información: (i) nombre del titular; (ii) domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud; (iii) documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud; (iv) descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO; (v) fecha de atención cuando recibió los Servicios; y (vi) cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

CRECE dará respuesta en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se ponga a tu disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Es importante que considerar que, con excepción de los fines de ley, la revocación del consentimiento del titular implicará que CRECE no te podrá seguir prestando Servicios.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas y/o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

El presente aviso, así como sus modificaciones estarán a su disposición, a través de comunicados colocados en nuestros establecimientos o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y ENTENDIDO LOS ALCANCES DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE CRECE Y AUTORIZO DE FORMA EXPRESA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE MIS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES PARA LAS FINALIDADES PREVISTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTOY DE ACUERDO EN QUE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE LAS PODRÉ ENCONTRAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE CRECE.